

오토데스크 교육용 제품 라이선스의 자격 검증에 대한 FAQ

1. 왜 오토데스크는 교육용 라이선스를 위해 자격 검증을 요구하나요?

오토데스크 교육용 라이선스를 합법적으로 사용하기 위해서는 자격 검증 과정을 거쳐야 합니다. 오용을 줄임으로써 오토데스크는 전 세계 학생, 교사 및 [자격을 갖춘 교육기관](#)에게 오토데스크® 제품에 대한 무료 액세스를 지속적으로 제공할 수 있습니다.

2. 자격을 검증 받을 사람은 누구인가요?

[오토데스크 교육 커뮤니티](#)를 통해 오토데스크 교육용 라이선스 제품에 액세스 하려는 모든 사람은 자격 검증을 통과해야 합니다. 단, 여기에서 오토데스크 팅커캐드(Autodesk® Tinkercad®)는 제외됩니다.

3. 오토데스크 교육 커뮤니티(AUTODESK EDUCATION COMMUNITY)를 통해 오토데스크 교육용 라이선스 제품에 액세스할 수 있는 사람은 누구인가요?

- [검증된\(적격\) 교육기관](#)에 재학 중인 13세 이상의 학생들
- 자격을 갖춘 공교육 기관에 고용된 교육자들
- 강의실이나 실험실에서 사용 할 멀티유저 라이선스가 필요한 자격을 갖춘 공교육 기관

교육용 라이선스는 상업용, 직업용 또는 기타 수익 목적으로 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 [여기](#)를 참조하십시오.

4. 자격을 갖춘 교육 기관은 어떤 기관인가요?

“자격을 갖춘 교육 기관”은 해당 지역, 시, 도, 연방 또는 국가 기관에 의해 인가된 공적 교육기관으로, 입학 학생을 가르치는 주된 목적을 가지고 있는 기관입니다. 여기에는 중학교, 고등학교, 대학교가 포함됩니다. 자세한 내용은 [여기](#)를 참조하십시오.

5. 전 세계 동일한 요구 사항인가요?

네, 그렇습니다. 오토데스크는 전세계적으로 고객이 교육용 라이선스 제품에 액세스할 자격이 있는지 검증을 요구합니다.

6. 내가 오토데스크 교육용 라이선스를 사용할 자격이 있는지를 어떻게 점검해볼 수 있나요?

사용 자격을 검증하는 방법은 3가지가 있으며 각 방법들은 오토데스크 교육 커뮤니티를 통해 계정을 생성하거나 또는 Workflow에 로그인하여 진행할 수 있습니다.

1. 즉각적인 검증. 오토데스크의 서비스 제공업체인 SheerID가 여러분의 오토데스크 계정의 상세 내용과 자격을 갖춘 교육 기관이 보유하고 있는 상세 내용이 일치하는지 확인하여 자격을 검증 합니다.
2. Single sign-on. 활성화된 경우, 자격 검증을 위해 여러분의 학교 계정에 로그인 하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.
3. 문서 검토. 만약 즉각적인 검증이나 Single sign-on을 통해 자격을 검증하는데 실패했다면 혹은 검증을 할 수 없었다면, 여러분이 해당 학교에 재학 혹은 고용되었다는 서류를 학교에서 발급받아 사본을 업로드 해야 합니다.

참고: 오토데스크 계정을 만들 때 여러분이 제공한 정보가 정확해야 하고, 또 자격을 갖춘 교육기관에서 보유하고 있는 정보와 일치하는 것이 중요합니다.

7. 제공된 목록에서 나의 학교를 찾을 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

제공된 목록에서 나의 학교를 찾을 수 없다면, "Request to add school" 신청서를 작성해 주십시오. 신청서를 통해 수동으로 검토 과정을 시작하게 되며, 승인될 경우 해당 학교는 검증된 교육기관으로 30일 이내에 학교 목록에 추가되게 됩니다.

30일 이후 오토데스크 교육 커뮤니티를 재방문하여 신청했던 교육 기관이 승인된 학교 목록에 추가되어 있는지 확인하십시오.

8. 문서를 검토하는데 어떤 것이 필요한가요?

서류는 다음을 포함하고 있어야 합니다.

- 이름
- 재학 중이거나 고용된 학교 이름
- 현재 학기 날짜 혹은 지난 3개월 이내의 날짜

예제 문서는 다음을 포함할 수 있으며 위의 상세 정보를 포함하고 있어야 합니다.

- 수강 등록 영수증
- 학생증(사진은 첨부되어 있지 않아도 되며 사본에서 제외 시킬 수 있습니다. 하지만 날짜는 꼭 표기되어 있어야 합니다.)
- 학교에서 공식적으로 발급한 우편 ([예시 참고](#))

- 성명증명서
- 교직원증(ID 카드) 혹은 교직원들이 소개되어 있는 웹사이트 링크(사진은 첨부되어 있지 않아도 되며 사본에서 제외 시킬 수 있습니다.)

참고: 문서 검토 프로세스를 선택하면 14일 동안 문서를 업로드 할 수 있습니다. 14일 후, 자격 검증 요청이 만료되면 오토데스크 교육 커뮤니티를 통해 새로운 오토데스크 교육 라이선스에 액세스 할 수 없게 됩니다.

9. 오토데스크 제품에 액세스 할 수 있게 나의 자격을 검증하는데 얼마나 걸리나요?

자격 검증에 소요되는 시간은 프로세스와 지역에 따라 달라집니다.

몇 가지 일반적인 가이드라인은 아래와 같습니다.

- 즉각적인 검증: 즉시
- Single sign-on: 즉시
- 문서 검토

가) 미국 고객인 경우: 일반적으로 20분 가량 소요

나) 미국 외 나라의 고객인 경우: 일반적으로 48시간 가량 소요되지만 케이스에 따라 더 오래 소요되기도 함

참고: 이메일의 스팸/정크메일함을 확인하십시오

- 목록에 학교 추가 요청: 일반적으로 30일 이내 처리

10. 자격 검증은 누가 하나요?

자격 검증은 오토데스크의 서비스 제공업체인 SheerID가 지원합니다.

SheerID FAQ:

[Student FAQ](#)

[Educators FAQ](#)

11. 오토데스크의 개인정보 및 데이터 수집/사용 절차에 대한 더 자세한 내용은 어디서 볼 수 있나요?

관련 정보를 보려면 [오토데스크 개인정보 지침](#)을 확인하십시오.

12. 나의 자격이 검증되기를 기다리고 있습니다. 이 기간 동안 오토데스크 소프트웨어에 어떻게 액세스 할 수 있나요?

기다려 주셔서 감사합니다. 여러분의 자격 검증은 짧은 시간 내로 처리될 것입니다. 만약 여러분이 18세 이상이며 오토데스크 소프트웨어를 긴급히 사용해야 한다면, [30일 무료 평가판](#)을 다운로드 받아 이용하실 수도 있습니다.

13. 이제 나의 자격이 검증되었습니다. 오토데스크 소프트웨어에 어떻게 액세스 할 수 있나요?

자격이 검증된 고객들은 오토데스크 교육 커뮤니티에 로그인하여 오토데스크 교육용 라이선스를 다운로드 하면 됩니다.

14. 검증된 자격은 얼마나 유효 한가요?

자격 검증을 통과한 날로부터 1년간 유효합니다.

15. 오토데스크 제품에 액세스 할 때마다 자격을 검증해야 하나요?

아니요, 그렇지 않습니다. 이미 자격이 검증(가장 최근에 검증 받은 날로부터 1년동안 유효)되었다면 오토데스크 교육 커뮤니티의 교육용 라이선스 제품에 액세스 하기 위한 또 다른 검증은 필요 없습니다.

16. 1년 유효의 자격 검증 기간이 만료됐습니다. 다시 갱신할 수 있나요?

네, 만약 당신이 여전히 오토데스크 교육용 라이선스를 받을 수 있는 자격이 있다면 가능합니다. 오토데스크 교육용 계정에 로그인한 다음 자격 검증 프로세스를 한번 더 반복하면 됩니다.

17. 나의 자격을 검증하는데 실패했습니다. 검증하는데 오류가 있는 것으로 보이는데 어디로 연락을 해야 할까요?

검증 서비스를 제공하는 SheerID(customerservice@sheerID.com)에게 연락 주시기 바랍니다. SheerID가 기꺼이 도와드릴 것입니다.

18. 나/우리의 기관이 오토데스크 제품 라이선스를 무료로 받을 수 있는 적절한 기관이라고 알고 있는데 자격 검증에 실패하였습니다. 이런 경우 다른 선택사항이 있나요?

아래는 사용 가능한 다른 선택사항입니다.

- 비영리 단체, 자선단체 혹은 도서관입니까? [오토데스크 기부 프로그램](#)에 참여할 수 있는 자격을

갖추었는지 확인해보십시오.

- 환경적, 사회적 이익을 위해 디자인을 사용하는 비영리 단체, 스타트업 혹은 기업체인가요? [기술 효과 프로그램\(Technology Impact Program\)](#)에 참여할 수 있는 자격을 갖추었는지 확인해보십시오.

19. 나의 자격을 검증하는데 실패했습니다. 오토데스크 상업용 서브스크립션을 구매하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

오토데스크를 통해 직접 서브스크립션을 구매할 수 있습니다. 최신 기능과 업데이트된 보안 등에 액세스하여 신뢰를 얻고 성과를 이루십시오. [구매하십시오.](#)

20. 여기에서 다루지 않은 자격 검증에 대한 질문을 하고 싶습니다. 어디에 연락하면 될까요?

검증 서비스를 제공하는 SheerID(customerservice@sheerID.com)에게 연락 주시기 바랍니다. SheerID가 기꺼이 도와드릴 것입니다.

*무료 오토데스크 소프트웨어 및/또는 클라우드 기반 서비스는 이러한 소프트웨어 또는 클라우드 기반 서비스와 함께 제공되는 소프트웨어 라이선스 계약 또는 사용 약관의 수락 및 준수를 조건으로 한다. 교육 면허 또는 가입 대상인 소프트웨어 및 클라우드 기반 서비스는 교육 용도로만 사용될 수 있으며, 상업적, 전문적 또는 기타 영리 목적에는 사용할 수 없다.

오토데스크, 오토데스크 로고 및 Tinkercad는 미국 및/또는 기타 국가에서 Autodesk, Inc. 및/또는 자회사/계열사의 등록 상표 또는 상표입니다. 다른 모든 브랜드 이름, 제품 이름 또는 상표는 해당 소유자의 것이다. 오토데스크는 제품 및 서비스 제공과 사양 및 가격을 통지 없이 언제든지 변경할 수 있는 권리를 보유하며, 본 문서에 나타날 수 있는 인쇄 또는 그래픽 오류에 대해서는 책임을 지지 않는다. © 2020 Autodesk, Inc. 무단 전재 금지

Learning Distributor

Verification of eligibility for Autodesk Educational product licenses

Frequently Asked Questions

1. Why does Autodesk require verification of eligibility for Educational licenses?

Verification of eligibility is a process to ensure the legitimate use of Autodesk Educational licenses. By reducing misuse, Autodesk can continue to offer students, educators, and [Qualified Educational Institutions](#) worldwide free access to the same Autodesk® products used by industry professionals.

2. Who is required to verify eligibility?

Anyone seeking to access Autodesk products with an Educational license through the [Autodesk Education Community](#) is required to verify eligibility. This excludes Autodesk® Tinkercad® software.

3. Who is eligible to access Autodesk products with an Educational license through the Autodesk Education Community?

- Students, aged 13 years or older and enrolled at a [Qualified Educational Institution](#)
- Educators employed at a Qualified Educational Institution
- Qualified Educational Institutions that need multi-user licensing for classroom or lab deployments

Educational licenses may not be used for commercial, professional, or any other for-profit purpose. See [here](#) for more information.

4. What is a Qualified Educational Institution?

A "Qualified Educational Institution" is an educational institution that has been accredited by an authorized governmental agency within its applicable local, state, provincial, federal, or national government and has the primary purpose of teaching its enrolled students. This includes middle schools, high schools, and higher education institutions.

See [here](#) for more information.

5. Is this a global requirement?

Yes. Autodesk is rolling out the requirement for customers to verify eligibility to access Autodesk products with an Educational license, globally.

6. How do I verify my eligibility to access Autodesk products with an Educational license?

There are three ways to verify your eligibility, each of which is processed through the Autodesk Education Community *create account* or *sign-in* workflow.

- Instant verification.
Where available, Autodesk's service provider, SheerID, will match your Autodesk account details with the details held by your Qualified Educational Institution and verification status will be confirmed.

- **Single sign-on.**
Where enabled, you may be prompted to sign in to your school account as verification of eligibility.
- **Document review.**
If instant verification or single sign-on have been unsuccessful or are unavailable, you will be asked to upload a copy of a qualifying document that was issued to you by your educational institution as proof that you are enrolled or employed at a Qualified Educational Institution.

Note: It is important that the information you provide when creating your Autodesk Account is accurate and matches the information held by your Qualified Educational Institution.

7. I couldn't find my educational institution on the list provided. What should I do?

If you can't find your educational institution, please complete the "Request to add school" form. This will initiate a manual vetting process and, if approved, the school will be added to the Qualified Educational Institution list typically within 30 days.

Please return to the Autodesk Education Community after 30 days to determine if your educational institution has been approved and added to the school list.

8. What is required for the document review process?

The document must include:

- Your full legal name
- Name of the educational institution at which you are enrolled or employed
- A date within the current school term or within the last three months

Example documentation could comprise the following and must include the information detailed above:

- Registration receipt
- Tuition receipt
- Student ID (A photo is not required and can be excluded. Dates must be included.)
- Official letter from the educational institution (See here for an example [template](#))
- Transcript
- Employee ID or link to faculty listing on school website (A photo is not required and can be excluded.)

Note: Once you select the document review process, you have 14 days to upload your documentation. After 14 days your request to verify eligibility will expire and you will not have access to new Autodesk educational licenses through the Autodesk Education Community.

9. How long does it take to verify my eligibility to access Autodesk products with an Education license?

Verification timeframes vary by process and region. Some general guidelines are provided below:

- Instant verification: Immediate

- Single sign-on: Immediate
 - Document review
 - i. Customers in the United States: Typically takes approximately 20 minutes
 - ii. Customers outside the United States: Typically within 48 hours, but may take longer
- Note: Be sure to check your email junk/spam folder.
- Request to add school: Typically within 30 days

10. Who verifies eligibility?

Verification services are powered by Autodesk's service provider, SheerID. SheerID

FAQs:

[Student FAQ](#)

[Educators FAQ](#)

11. Where can I find more information about Autodesk's privacy and data collection/usage practices?

Consult the [Autodesk Privacy Statement](#) for information.

12. I'm waiting for my verification status to be confirmed. How can I access Autodesk software in the meantime?

We thank you for your patience and trust that your eligibility status will be determined shortly. If you are over 18 and have an urgent need for immediate access to Autodesk software, you may consider downloading a [free 30-day trial](#).

13. My eligibility has been verified. How do I access Autodesk software?

Once verified, customers can log in to the Autodesk Education Community and download Autodesk Education licenses.

14. How long does verification last?

Your verified status will last one (1) year from the day your eligibility was confirmed.

15. Do I need to verify each time I want to access Autodesk products with an Education license?

No. If your verified status is still valid (one year from the date of your most recent verification confirmation) you will not be required to re-verify your eligibility to access Autodesk products with an Educational license from the Autodesk Education Community.

16. My 1-year term of verified status has expired. Can I renew my verification?

Yes, as long as you are still eligible for an Education license. Sign in to your Autodesk Education account to repeat the process to verify your eligibility.

17. My eligibility was declined, but I believe there has been a mistake. Who can I contact to resolve this?

Please contact SheerID, our verification service provider, at

customerservice@sheerID.com for assistance. They will be happy to help.

18. My eligibility was declined, but I believe I/my organization might still qualify for free Autodesk product licenses. What options are available to me?

Here are the other options available:

- Are you a nonprofit, charity, or library? Check your eligibility to participate in the [Autodesk Donation Program](#).
- Are you a nonprofit, startup, or entrepreneur that is using design for environmental or social good? Check your eligibility to participate in the [Technology Impact Program](#).

19. My eligibility was declined and I would like to purchase a commercial subscription. How do I do this?

You can purchase a subscription directly from Autodesk and get the performance and reliability you expect with access to the latest features, security updates, and more. [Subscribe](#).

20. I have verification questions that aren't covered here. Who should I contact for help?

Please contact SheerID, our verification service provider, at customerservice@sheerID.com for assistance. They will be happy to help.

*Free Autodesk software and/or cloud-based services are subject to acceptance of and compliance with the terms and conditions of the [software license agreement or terms of use](#) that accompany such software or cloud-based services. Software and cloud-based services subject to an Educational license or subscription may be used solely for [Educational Purposes](#) and shall not be used for commercial, professional, or any other for-profit purposes.

Autodesk, the Autodesk logo, and Tinkercad are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document. © 2020 Autodesk, Inc. All rights reserved.